

Desde 1913  
**GBOEX**

Previdência e Seguro de Pessoas

**TRADIÇÃO  
SOLIDEZ  
SEGURANÇA**

Informativo 2/2024  
59ª edição



**Mais possibilidades  
de cuidado e segurança**

**GBOEX atua para levar ainda mais  
benefícios para os associados em 2025.**

O SEU INFORMATIVO DIGITAL

# Sumário

CLIQUE NOS NÚMEROS E VIVA ESTA EXPERIÊNCIA!



Editorial	3
Campanha	4
Simplificar	5
Segurança	6
Rede de Convênios	7
GBOEX pelo Brasil	8
Responsabilidade Social	11
Premiações	12
Informação	13



## Conte com o GBOEX em um 2025 de tranquilidade

Este ano marcou a nossa história com desafios, especialmente para o estado em que o GBOEX foi fundado e mantém a sua sede, o Rio Grande do Sul. As enchentes de maio trouxeram incertezas, mas também uma corrente de solidariedade, na qual nos engajamos. Se, por um lado, foi necessário superar as dificuldades, de outro, foi possível entender que a resiliência faz parte do nosso legado empresarial.

Foi possível apoiar colaboradores, parceiros comerciais e você, associado, em mais um ciclo de conquistas de segurança, de tranquilidade no presente e no futuro da sua família. Em 2024, investimos na manutenção de nossos produtos e serviços, atualizamos a Rede de Convênios com benefícios e descontos que geram economia, intensificamos as campanhas de valorização e qualificamos, ainda mais, nossos meios de comunicação. Nossos produtos seguiram garantindo o amparo necessário nos momentos de imprevistos e pudemos oferecer a personalização no atendimento, diferencial pelo qual prezamos tanto.

Nossos canais permanecem ativos e disponíveis: via chat disponível em [www.gboex.com.br](http://www.gboex.com.br); WhatsApp: (51) 98013.8220; e-mail [sac@gboex.com.br](mailto:sac@gboex.com.br), [gboex@gboex.com.br](mailto:gboex@gboex.com.br), 0800.541.2483 (somente ligações de telefone fixo) e (51) 3215.8000 (para ligações de celular). As unidades e pontos de atendimento nas diversas regiões do Brasil também seguem prontas para receber você.

Em uma época em que gratidão aflora entre os sentimentos, cabe a nós reverenciarmos a sua escolha pela nossa marca, reforçando o compromisso de que, em 2025, seguiremos reconhecendo essa previdência no zelo com o amanhã.

Desejamos um Natal de muita harmonia, encontros felizes e cuidado com o próximo. Que 2025 seja de muitas oportunidades para a paz em nossas rotinas e de ainda mais conquistas!

## Associado da Sorte premia clientes

A campanha Associado da Sorte (SPA/ME nº 04.033502/2024) concedeu prêmios mensais e extras aos clientes e corretores GBOX. Ao aderir a um plano GBOX e acessar o Portal de Serviços, os associados recebem um número para concorrer em sorteios. A iniciativa consiste em mais uma forma de prestigiar a confiança dos clientes e valorizar a escolha pelos produtos da empresa.

Confira os registros de algumas entregas nos últimos meses:

Associado da cidade de Serra Talhada (PE) e a corretora recebem premiação da campanha Associado da Sorte.



Entrega da premiação em Resende (RJ).



Em novembro, entrega da premiação da campanha na Unidade de Negócios de Porto Alegre.

Registros da entrega na Unidade do Rio de Janeiro.

### AGUARDE A EDIÇÃO 2025 DA CAMPANHA ASSOCIADO DA SORTE!

#### SIMPLIFICAR

## GBOX implanta novo formato de cobrança

Desde 1º setembro, está em atividade a nova célula de cobrança por telefone do GBOX. O objetivo é simplificar o contato com os associados inadimplentes para oportunizar a adequação dos pagamentos. Isso garante o repasse dos valores aos beneficiários, quando ocorrer o óbito.

Para os clientes, a segurança e precisão sobre a informação da inadimplência assegura mais agilidade na quitação do débito. O contato é feito por colaboradores capacitados, com treinamento para uma abordagem adequada, com respeito e empatia.

## Nova Central de Sinistros apoia beneficiários

Perder um ente querido é um momento difícil. Pensando em oferecer mais agilidade e apoio aos familiares dos associados, o **GBOEX lançou a nova Central de Sinistros**, um portal on-line que simplifica a solicitação de benefícios. Com poucos cliques, os beneficiários podem **iniciar o processo de forma rápida e segura, sem a necessidade de se deslocar até uma unidade GBOEX** ou enviar documentos pelos Correios.

**“A Central de Sinistros foi desenvolvida para oferecer uma experiência mais ágil e intuitiva aos beneficiários”**, explica o superintendente de Tecnologia da Informação (TI), Marcelo Bolignon de Araujo. Ao acessar o portal, o usuário é guiado por um passo a passo **simples e intuitivo**, o qual facilita a compreensão de todo o processo.

Uma das principais vantagens da nova ferramenta é a **redução da burocracia**. Ao solicitar o benefício on-line, o beneficiário precisa enviar a certidão de óbito digital autenticada. A **equipe de especialistas do GBOEX** se encarrega de solicitar os demais documentos necessários, mantendo o solicitante sempre informado sobre o andamento do processo.

**“Os documentos digitais autenticados em tabelionatos possuem o mesmo valor jurídico e financeiro que os documentos físicos, podendo ser utilizados diversas vezes. Essa praticidade agiliza o processo e evita a necessidade de múltiplas cópias, reduzindo custos”**, destaca o superintendente. Além da praticidade, a Central de Sinistros também oferece mais **segurança e transparência**. O portal utiliza sistemas avançados para proteger os dados dos usuários e garantir a confidencialidade das informações.

O **GBOEX** está sempre buscando **innovar e oferecer soluções** que facilitem a vida de seus associados e familiares. Ao optar pelo processo digital via Central de Sinistro, os beneficiários contribuem para um sistema mais ágil, seguro e sustentável.

### Atenção!

- Documento digital é um documento assinado com certificado digital por uma autoridade competente, a qual confere autenticidade e validade jurídica ao arquivo.
- Documento digitalizado é uma cópia simples do documento em formato digital, que não possui valor jurídico e comprovação de autenticidade.

# Previna-se contra fraudes virtuais



**O GBOEX investe**, constantemente, **em canais, plataformas e programas para garantir a segurança dos clientes, parceiros e colaboradores no mundo digital.** A empresa atua para **assegurar a tranquilidade** durante todo o processo e em todas as transações realizadas. Mesmo assim, para manter um ambiente virtual protegido, é necessário que todos tomem medidas de precaução ao acessar e-mails, mensagens ou sites não confiáveis.

#### **Saiba como se proteger:**

• **O GBOEX não efetua cobranças por atualização de cadastro,** visitas ou benefício. Esse alerta serve para possíveis contatos de golpistas que utilizam o nome da instituição ou com grafias semelhantes. Por isso, ressaltamos: **não revele seus dados bancários, CPF, identidade e endereço residencial para fontes que não são seguras.** Não efetue depósitos mediante promessas de reembolso facilitado ou entrega de prêmios.

• Os crimes de estelionato contra a ordem econômica e outros golpes estão previstos no Código Penal Brasileiro e punidos pelas autoridades judiciais competentes. **Colete informações sobre a pessoa ou entidade que está propondo o pagamento de benefícios e providencie um Boletim de Ocorrência.**

• No GBOEX, **o pagamento de benefícios é feito mediante entrega do comunicado de sinistro ou resgate pelo interessado,** que pode ser realizado pelo site ou nas unidades de negócios.

**Ficou com dúvidas? Procure uma unidade de negócios ou ponto de atendimento, contate o seu corretor de seguros ou entre em contato por meio dos canais oficiais do GBOEX.**

## Mais economia com a Rede de Convênios

Durante todos os meses do ano, a Rede de Convênios GBOEX garante benefícios para você, associado, em mais de 7 mil itens de estabelecimentos localizados em diferentes regiões do Brasil. Lançada há mais de 50 anos, o espaço consiste em um diferencial que gera economia nas despesas diárias, com opções que atendem às suas necessidades e preferências.

O espaço conta com vantagens em academias, farmácias e clínicas de saúde, até serviços educacionais e de entretenimento. A Rede está disponível para o titular do plano e para a sua família, conforme definições de cada estabelecimento.

Para conhecer todos os parceiros credenciados e adquirir com os descontos informados, é necessário realizar as compras pelo portal da parceria. Acesse [www.conveniosgboex.com.br](http://www.conveniosgboex.com.br) ou faça o download do aplicativo GBOEX Integra, compatível com os sistemas Android e iOS.



Caso você não localize o estabelecimento no qual gostaria de comprar algo, poderá informar o GBOEX pelo e-mail [convenios@gboex.com.br](mailto:convenios@gboex.com.br) para verificarmos a possibilidade de um novo convênio.



### UNIDADE BRASÍLIA

No dia 1º de agosto, o consultor Alexandre Nascimento realizou ação no 16º Batalhão Logístico.

### PONTO DE ATENDIMENTO SÃO PAULO

No dia 8 de agosto, o consultor Getulio Ribeiro Neto realizou ação no Arsenal de Guerra de São Paulo, em Barueri (SP).



### UNIDADE RIO DE JANEIRO

No dia 22 de agosto, o consultor Walter de Deus e a supervisora Flávia da Silva realizaram ação no Batalhão de Manutenção e Suprimento de Armamento.

### UNIDADE RECIFE

No dia 10 de setembro, o gerente Mauricio Melo e o supervisor David Netto realizaram ação no 71º Batalhão de Infantaria Motorizado, em Garanhuns (PE).



### UNIDADE PORTO ALEGRE

No dia 12 de setembro, o GBOEX foi pauta da primeira edição do Café Itinerante do Clube de Seguros de Vida e Benefícios do Rio Grande do Sul (CVG RS). A iniciativa contou com o apoio do Sindicato dos Corretores de Seguros do Rio Grande do Sul (Sincor RS) e reuniu mais de 50 participantes.



O gerente Nacional Comercial, Rogério Marino Bulbotka, e a gerente da Unidade Porto Alegre, Estela Rey, abordaram sobre os 111 anos de história da empresa, seus pontos de distribuição pelo Brasil e as oportunidades que a empresa dispõe para gerar negócios para os corretores, ressaltando os diferenciais da entidade.



### UNIDADE SANTA MARIA

No dia 12 de setembro, o supervisor comercial Samuel da Costa realizou ação na Companhia de Comando da 6ª Brigada de Infantaria Blindada.



### UNIDADE BELO HORIZONTE

No dia 12 de setembro, o consultor Sérgio Brasil realizou ação no 4º Grupo de Artilharia de Campanha Leve de Montanha, em Juiz de Fora (MG).



### UNIDADE CAMPO GRANDE

No dia 24 de setembro, o supervisor Jamil Aquino realizou ação no 6º Distrito Naval, em Ladário (MS).



### UNIDADE SANTA MARIA

No dia 26 de setembro, o gerente Kleber Camerino realizou palestra institucional na Escola de Formação e Aperfeiçoamento de Sargentos.



### UNIDADE CURITIBA

No dia 15 de outubro, o gerente Marcelo Vianna realizou ação no 5º Esquadrão de Cavalaria Mecanizado, na cidade de Castro (PR).





### UNIDADE RECIFE

No dia 17 de outubro, o gerente Mauricio Melo e o supervisor David Netto realizaram ação no 14º Batalhão Logístico.



### PONTO DE ATENDIMENTO FLORIANÓPOLIS

No dia 5 de novembro, a supervisora Ana Paula Tavares realizou ação na 14ª Brigada de Infantaria.



### PONTO DE ATENDIMENTO SÃO PAULO

No dia 6 de novembro, o consultor Getulio Ribeiro Neto realizou ação na Base de Apoio Regional de Sorocaba.

### PONTO DE ATENDIMENTO DE SALVADOR

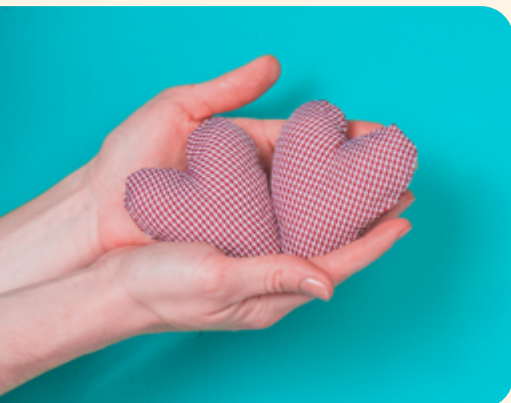
Plantão realizado no 19º Batalhão de Caçadores com a corretora Sonia e a colaboradora Letícia Miranda, do GBOEX.



### PONTO DE ATENDIMENTO DE MANAUS

Supervisor comercial Olímpio Lobato em ação no Corpo de Bombeiros Militar do Amazonas.

## Ações do GBOEX apoiam campanhas



No dia 10 de outubro, foi realizada a entrega dos brinquedos arrecadados na Campanha GBOEX, voltada para o Dia das Crianças. A entidade escolhida, de Porto Alegre, mantém um programa de Proteção Especial aos pequenos afastados do seu meio familiar e comunitário. Durante

o período em que os menores são acolhidos, é feito um trabalho contínuo de inclusão, bem como orientações e cuidados médicos, além de um acompanhamento às famílias para viabilizar o retorno, nos casos em que há a possibilidade, ou na preparação para a adoção.



Um marco para a prevenção ao câncer de mama e a doenças da mulher, a campanha Outubro Rosa recebeu atenção do GBOEX por meio da disseminação de informações que incentivam o cuidado com a saúde, a realização de diagnósticos precoces e outras atitudes que permitem tratamentos mais eficazes. Iniciativas de endomarketing, em redes sociais e a disponibilização de parceiros na Rede de Convênios para consultas e exames com benefícios e descontos foram alguns dos movimentos.



Conhecida como a campanha mundial de combate ao câncer de próstata e outras doenças masculinas, o Novembro Azul visa a conscientização desse público para o diagnóstico precoce e, conseqüentemente, o tratamento adequado. O GBOEX buscou, igualmente, o engajamento dos homens em mídias sociais e canais internos de comunicação, além de orientações de parceiros da Rede de Convênios.

# GBOEX é reconhecido por resultados

O GBOEX recebeu premiações, no segundo semestre, as quais enaltecem os resultados conquistados pela empresa nos últimos meses. No dia 27 de novembro, foi agraciado com o “Mérito - Entidade Aberta de Previdência Complementar Sem Fins Lucrativos” no 24º

Troféu Gaivota de Ouro. A edição da premiação, promovida pela Revista Seguro Total, em São Paulo, teve a seleção dos vencedores definida por meio da análise de desempenho realizada pela Silcon Estudos Econômicos, sob a coordenação do economista Claudio Contador.



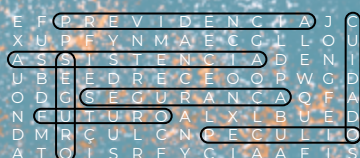
No dia 29 de novembro, aconteceu a 22ª edição do Troféu JRS, no Vista Pontal, em Porto Alegre. Além das premiações, o momento propôs inspirar o segmento com um olhar para 2025 cheio de oportunidades. O Troféu JRS contou com o patrocínio Bronze do GBOEX, o qual foi premiado com a categoria “Destaque de Mercado entre as Entidades Abertas de Previdência Complementar (EAPC)”.

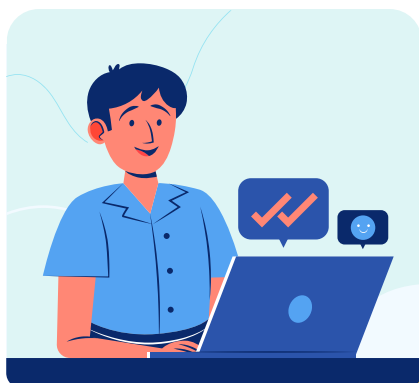
## CAÇA-PALAVRAS GBOEX



Você consegue encontrar as sete palavras relacionadas aos produtos e serviços GBOEX?

E	F	P	R	E	V	I	D	E	N	C	I	A	J	C
X	U	P	F	Y	N	M	A	E	C	G	L	L	O	U
A	S	S	I	S	T	E	N	C	I	A	D	E	N	I
U	B	E	E	D	R	E	C	E	O	O	P	W	G	D
O	D	G	S	E	G	U	R	A	N	Ç	A	Q	F	A
N	F	U	T	U	R	O	A	L	X	L	B	U	E	D
D	M	R	Ç	U	L	C	N	P	E	C	U	L	I	O
A	T	O	I	S	R	E	Y	C	I	A	A	F	I	S

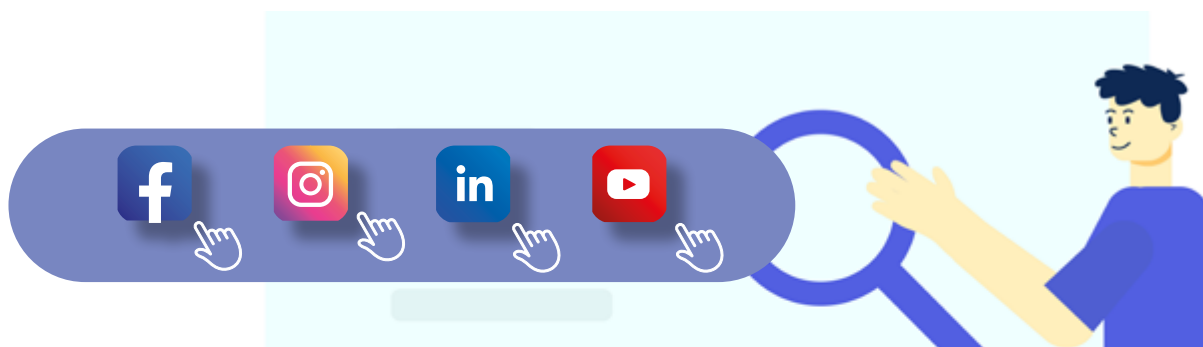


**Associado,**

Você tem uma curiosidade relacionada ao GBOEX para contar ou quer enviar um depoimento sobre o seu ingresso ao GBOEX?

Encaminhe o seu contato para **[comunicacao@gboex.com.br](mailto:comunicacao@gboex.com.br)**.

Nossa equipe gostaria de conhecer a sua história!



O **GBOEX** mantém suas contas oficiais nas redes sociais para estar mais perto de você, disponibilizar informações confiáveis, além de intensificar a sua comunicação.

Diferentes conteúdos são lançados nos espaços virtuais, os quais apoiam o público com o esclarecimento de dúvidas sobre produtos e serviços, incentivam o cuidado com um futuro mais tranquilo e divulgam as iniciativas promovidas pela empresa.

**EDITADO PELA SUPERINTENDÊNCIA COMERCIAL, COMUNICAÇÃO E MARKETING DO GBOEX****MATRIZ:**

Rua Sete de Setembro, 604 | Porto Alegre/RS

CEP 90010-190

Tel.: (51) 3215.8000

SAC: 0800 541 2483

Whatsapp: (51) 98013.8220

**DEFICIENTES AUDITIVOS OU DE FALA:**

0800 200 0819

**OUVIDORIA:**

0800 7031989

[ouvidoria@sinapp.org.br](mailto:ouvidoria@sinapp.org.br)**SITE/ E-MAIL:**[www.gboex.com.br](http://www.gboex.com.br)[marketing@gboex.com.br](mailto:marketing@gboex.com.br)**JORNALISTA RESPONSÁVEL:**

Cristina Cinara (MTE 01923 SC)

**REPORTAGEM E EDIÇÃO:**

Ampliare Comunicação

Cristina Cinara e Neusa Santos (MTE/RS 8544)

**PRODUÇÃO:**

Ana Maria Rabello Pinto, Letícia Vaz e

Eliane Freitas

**DIAGRAMAÇÃO:**

Suzana Hartz

**PERÍODO REFERENTE:**

2º semestre de 2024 | 59ª edição