



CONDIÇÕES GERAIS
Telemedicina
GBOEX

MAG
SEGUROS

GRUPO MONGERAL  EGON

Mongeral Aegon Seguros e Previdência S/A
(CNPJ): 33.608.308.0001/73)

CONDIÇÕES GERAIS

Para que o segurado tenha direito a todos os benefícios descritos neste instrumento, é essencial que ele entre em contato com a central de atendimento pelo telefone **0800 940 1301**.

O segurado que requerer um serviço, acionando a seguradora, estará aceitando, de imediato, o prestador indicado, conforme o local do evento, concordando assim com as normas locais de atendimento, inclusive em termos de qualidade.

1) Orientação Médica por Vídeo (Telemedicina)

Serviço de atendimento telefônico por **voz** e/ou **vídeo**, receptivo, realizado por médicos, em funcionamento 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Serviços prestados:

- Esclarecer dúvidas, proporcionar aconselhamento seguro e acesso às informações de saúde sempre que solicitado pelo segurado;
- Orientar em casos de urgência e emergência no primeiro atendimento e direcionamento de acordo com os recursos do segurado;
- Orientar quanto ao período de jejum e preparo adequado para exames;
- Indicar especialista adequado às necessidades, evitando consultas múltiplas e desnecessárias;
- Instruir como proceder à frente a situações adversas à saúde;
- Orientações em primeiros socorros e apoio no suporte ao risco iminente em saúde.

Importante: O conteúdo transmitido pelo serviço é informativo e não substitui a consulta presencial de um médico.

O serviço de Orientação Médica está conforme as Resoluções nº 1.643/2002, 1.974/2011 e 1.931/2009, editadas pelo Conselho Federal de Medicina, que regulam a prestação de serviços de telemedicina, a publicidade médica e a ética médica.

MAG

SEGUROS

GRUPO MONGERAL AEGON

Mongeral Aegon Seguros e Previdência S.A CNPJ 33.608.308/0001-73

Central de Relacionamento: 4003-3355 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 881 3355 (todas as localidades), 0800 771 5472 (deficientes auditivos ou de fala) ou sac@mag.com.br; Ouvidoria – essa é uma instância superior à qual você pode recorrer caso sua questão não tenha sido resolvida pelos outros canais – 0800 725 7550, ouvidoria@mag.com.br ou Cx. Postal 40994 – CEP 20270-971 - Rio de Janeiro/RJ.

mag.com.br

 facebook.com/MAGSEGUROS

 [@mongeralaegon](https://twitter.com/mongeralaegon)